



### ***Política de Hospedaje Reserva y Cancelación de la Posada Paradise®***

Tienen entre sí, justo y acertado la presente **POLÍTICA DE HOSPEDAJE, RESERVA Y CANCELACIÓN**, que se regirá por las cláusulas siguientes y por las condiciones descritas en el presente:

**CLÁUSULA 01 - DE LA EFECTIVACIÓN DE LA RESERVA:** La reserva de alojamiento se efectúa solamente mediante el pago de la TAJA DE RESERVA (DEPÓSITO BANCARIO O DÉBITO EN LA TARJETA DE CRÉDITO DEL CLIENTE MEDIANTE LOS DATOS POR EL SUMINISTRADO) y después de la efectiva comprobación documental de dicha tasa.

**Párrafo primero:** Al efectuar su reserva junto a una empresa de hospedaje asociada de Posada Paradise® proporcionando sus datos de su tarjeta de crédito conteniendo (Bandera, Nombre Completo, Número de la Tarjeta de Crédito, Validez de la Tarjeta, Código de Seguridad y el Valor contratado **EL CLIENTE autoriza a POSADA PARADISE®** a proceder junto a su operadora de la tarjeta de crédito el efectivo débito del valor correspondiente al 100% del hospedaje contratado.

**CLAÚSULA 02 - DE LA TASA DE RESERVA:** Al efectuar su reserva directamente a Posada Paradise® la tasa de reserva será equivalente al 50% (cincuenta por ciento) del valor total del hospedaje, cuyo fin es el de remunerar a **POSADA PARADISE®** por las garantías de la vacante Y las condiciones de alojamiento acordadas entre las partes.

**Párrafo primero:** La tasa de reserva no constituye adelanto del valor total del hospedaje, sin embargo, con la llegada del huésped en la **POSADA PARADISE®**, en el momento del check-in (entrada y registro del huésped en la posada), los valores pagados por la reserva se descontará del valor total que el alojamiento antes acordado por las partes (confirmado por e-mail).



**Párrafo segundo:** No se consideran pruebas de pago junto a **POSADA PARADISE®** los "recibos de entrega de sobre emitidos por los Cajas rápidas" de las agencias bancarias.

**Párrafo tercero:** La comprobación del pago se dará con el envío de copia de "comprobante de depósito", por e-mail u otro medio ajustado entre las partes; O por la constatación de la efectiva compensación de cheques o depósitos hechos en cajas rápidas en la cuenta corriente indicada por la **POSADA PARADISE®**.

**Párrafo cuarto:** En la hipótesis de la ocurrencia de "NO SHOW" (es decir, de la no concurrencia del huésped para la efectivación del check-in en la fecha definida), los valores pagados a título de reserva de alojamiento en medio de hospedaje no serán Devueltos al **CLIENTE**, y aún, será éste responsable por los perjuicios provenientes del incumplimiento de la **RESERVA (CONFIRMADA POR E-MAIL)**.

### **CLÁUSULA 03 - DE LA DESISTIMIENTO, DE LA TRANSFERENCIA Y DEL CANCELACIÓN DE LA RESERVA:**

Las reservas son intransferibles.

**El(La) CLIENTE** que desistir de la reserva podrá proceder a la cancelación de la reserva ya efectuada, respetando las siguientes condiciones:

La solicitud de cancelación deberá ser realizada por el propio cliente directamente a **POSADA PARADISE®** o través de una empresa de hospedaje elegida para tal fin, mediante comunicación por e-mail ([admin@paradiseinn.com.br](mailto:admin@paradiseinn.com.br));

De acuerdo con el Código Brasileño de Protección al Consumidor (artículo 49 de la Ley Federal 8.078), todos los ciudadanos brasileños tienen el derecho de cancelar reservas hechas sin costo dentro de siete (07) días después de la conclusión;

En caso de cancelación de la reserva por el **CLIENTE** después del plazo de **siete (07) días de su conclusión**, el valor pagado por el **CLIENTE** no será totalmente



reembolsado bajo ninguna circunstancia. El valor no reembolsado actuará como indemnización para **POSADA PARADISE®**, debido a la imposibilidad de celebrar otros contratos, mientras que la reserva acordada con el **CLIENTE** está en vigor y debido a las inversiones y otras obligaciones asumidas por el **POSADA PARADISE®** contra la expectativa de confirmación de la reserva (Comprobada por correo electrónico) por el **CLIENTE O POR LA EMPRESA DE HOSPEDAJE DE SU ELECCIÓN**. La devolución parcial de tales valores de reserva está sujeta a los siguientes términos:

**I- desistimiento y cancelación efectivos 31 o más días antes del “check-in” : devolución del 100% (cien por ciento) del valor pagado por la reserva;**

**II - desistimiento y cancelación efectivos 16 a 30 días antes del “check-in” : devolución del 50% (cincuenta por ciento) del valor pagado por la reserva;**

**III - desistimiento y cancelación efectivos hasta 15 días antes del “check-in” : no habrá devolución del valor pagado por la reserva;**

**IV - desistimiento después de la entrada o en el transcurso de la (s) diaria (s) o paquete POR CUALQUIER MOTIVO NO DARÁ DERECHO A CUALQUIER TIPO DE RESTITUCIÓN, REEMBOLSO EN DINERO o CRÉDITO EN NUEVAS DIARIAS, acarreando la pérdida total de la cantidad pagada por la diaria.**

#### **CLÁUSULA 04 - DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES:**

Las partes deben cumplir las siguientes obligaciones:

Corresponde a **POSADA PARADISE®** proceder a la reserva de alojamiento de los medios de hospedaje como se describe en la reserva (confirmada por e-mail);

Corresponde al **CLIENTE** efectuar el pago del valor de la tasa de reserva dentro del plazo estipulado y comprobar su realización para que ocurra la Efectividad de la



reserva; Corresponde al CLIENTE notificar a la **POSADA PARADISE®** sobre eventuales retrasos para el "check-in".

#### **CLÁUSULA 05 - DEL PRESENTE INSTRUMENTO:**

**Párrafo primero:** Al alojarse o efectuar el pago o al suministrar sus datos bancarios a una empresa de hospedaje **PARCEIRA** de la **POSADA PARADISE®** el (la) **CLIENTE** atestigua estar de acuerdo con el presente instrumento de contrato y su fiel cumplimiento.

**Párrafo segundo:** Queda elegido entre las partes el Foro de la Comarca de Alcobaça, Bahía (BA) para dirimir eventuales conflictos de interés.